



Informasjon i forbindelse med å bruke SMS ved varsel om vannmåleravlesning.

I enkelte tilfeller får kommunen henvendelser om lovligheten med å sende ut varsel på SMS. Nedenfor finner dere informasjon og henvisninger til regler og forskrifter som gir dere grunnlaget for å bruke elektronisk kommunikasjon.

Informasjon som er henvist til skal gi dere mulighet for å besvare henvendelser og ev henvise til informasjonen som regulerer dette. Ønsker man bedre avklaringer må kommuneadvokat/jurister i den aktuelle kommune foreta den juridiske vurdering og gi et generelt juridisk svar og eller et direkte svar til den aktuelle innbygger.

Varsel om vannmåleravlesning er kun en påminnelse om plikten til en abonnent har gjennom det å være tilknyttet offentlig vann eller avløp.

Når en abonnent har vannmåler er abonnenten forpliktet til å sende inn avlesning en eller flere ganger i året. Det å hente inn avlesning for å få rett avregning på vann og eller avløps gebyrer er en ren forvaltningsoppgave, og er ikke underlagt noe enkeltvedtak eller viktighet som kan medføre at de kan reservere seg mot dette.

Tjenesten KOMTEK Vannmåleravlesning med SMS er en løsning for å forenkle og effektivisere, både for kommune og abonnent, forvaltningsoppgaven med å beregne rett vann og avløpsgebyr.

Tjenesten er i tråd med sentrale retningslinjer for å ta i bruk digital kommunikasjon direkte til person (er) som har et forhold til den aktuelle eiendommen.

Dette er godt beskrevet her:

[e- forskriften](#)

- *Informasjonen i registeret **kan** benyttes i forbindelse med saksbehandling og utføring av forvaltningsoppgaver for øvrig, jmf. eForvaltningsforskriften § 29 andre ledd.*

<https://samarbeid.difi.no/felleslosninger/kontakt-og-reservasjonsregisteret>.

Videre på denne siden er det link til «retningslinjer for bruk av KRR»: <https://samarbeid.difi.no/node/175>

På regjeringen.no er det en presisering av innholdet som allerede i 2014 la grunnlaget for offentlig forvaltning at hovedregelen nå er digital kommunikasjon (SMS/e-post).

<https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/digital-kommunikasjon-hovedregel/id751013/>